

**POLYTECHNIQUE
MONTRÉAL**

UNIVERSITÉ
D'INGÉNIERIE

Bonnes pratiques et attitudes aidantes

Historique législatif du Bureau (BIPCV)

Dispositifs institutionnels & relationnels

Amel ELIMAN, BIPCV

26 mai 2023, Polytechnique Montréal

Bonnes pratiques et attitudes aidantes

LA FORCE DE LA CONVIVIALITÉ

Historique législatif du Bureau (BIPCV)

Dispositifs institutionnels & relationnels

Le Bureau et son accès

▶ Dispositifs internes et mise en contact

La communauté vers le BIPCV  Le BIPCV vers la communauté

▶ Risques psychosociaux en milieu universitaire

▶ Productivisme vs QVT + Asymétrie des rapports de pouvoir

▶ Saisir les occasions d'intervention : La prévention dans l'action

▶ La convivialité : la simplicité sous-estimée

Recevoir

Recevoir



Écouter et
accueillir



Collaborer

Objectif : Diminuer les résistances et créer des liens

Notre outil : La convivialité

Faut qu'on crée
de la convivialité.



Qui commence?



Écouter & Accueillir

Objectif : Accueillir la personne et son récit

Recevoir

Écouter et
accueillir

Collaborer

Nos outils

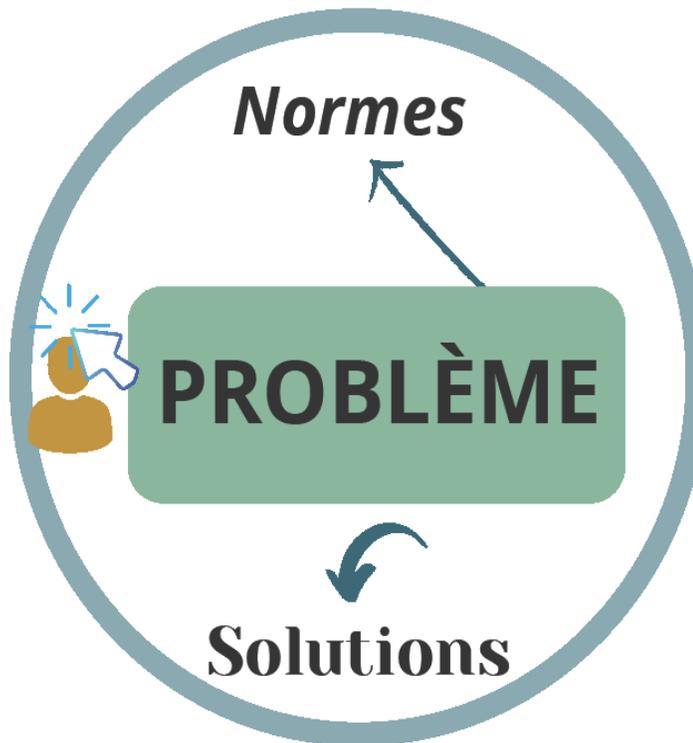
▶ Écoute:

- ▶ Donner le temps
- ▶ Curiosité bienveillante
- ▶ Empathie
 - ▶ Ouverture au récit
 - ▶ Non jugement
 - ▶ Climat de confiance : parole libre

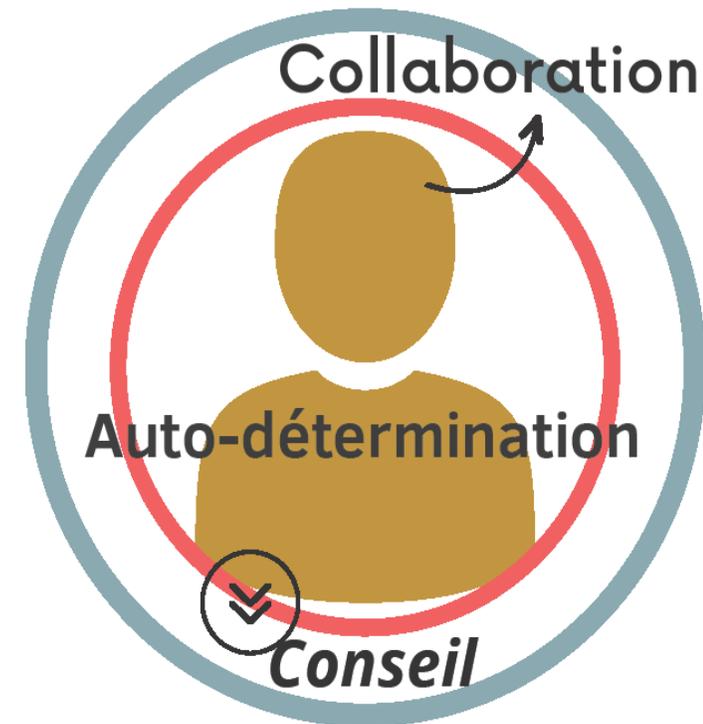
▶ Reflet :

- ▶ Questions ouvertes/Reformulation

Approche normative



Approche relationnelle



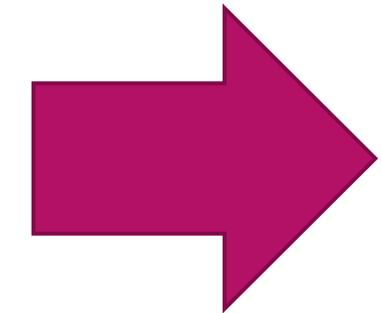
Écouter & Accueillir

Objectif : Exprimer les émotions et besoins



L'impact

- ▶ Sécurité psychologique / Confiance
- ▶ Authenticité
- ▶ Émotions
 - ▶ Signal / indicateur par le corps
 - ▶ Prise de conscience de soi : clarté
 - ▶ pas juste une ressource intellectuelle
 - ▶ Un être humain **vs** une ressource



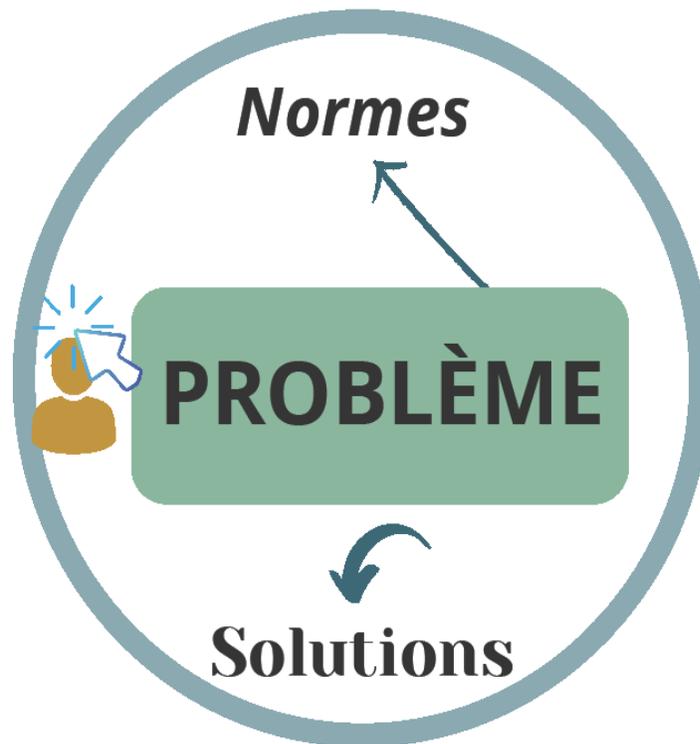
Écouter & Accueillir

Recevoir

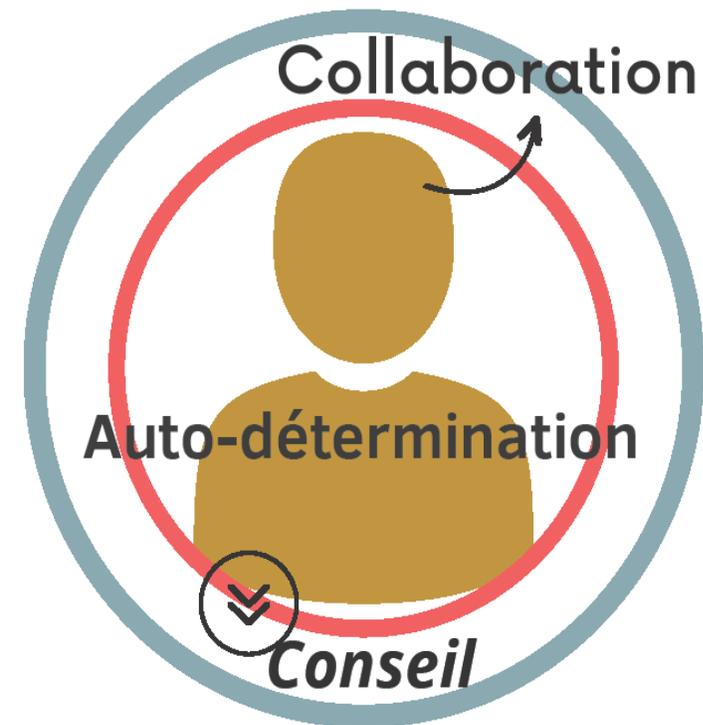
Écouter et
accueillir

Collaborer

Approche normative



Approche relationnelle



Écouter & Accueillir

Recevoir



Écouter et
accueillir

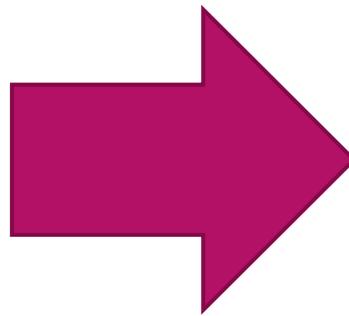


Collaborer

Objectif : Éviter les pièges et leurs impacts néfastes

Pièges à éviter : Instrumentaliser
l'individu au profit de la démarche

- ▶ Prises de position (verbales ou non)
- ▶ Instrumentalisation
- ▶ Rectification
- ▶ Interrogatoire à charge
- ▶ Attitude parasitaire ou moralisatrice
- ▶ Banalisation
- ▶ Mode solution standard
- ❖ Exemple. « Je veux porter plainte »



L'impact

- ▶ Démobilisation de l'individu du processus
- ▶ Attitudes défensives (résistances)
- ▶ Augmentation de commérage (chercher le soutien et l'appui ailleurs)
- ▶ Effets de compensation:
 - ▶ Nuire à une dynamique de groupe/d'équipe
 - ▶ Présence de clans
- ▶ Émotions insatisfaisantes

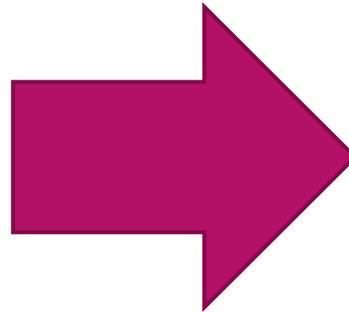
Collaborer

Objectif : Plan d'action et autodétermination



Nos outils

- ▶ **Informer:** Les normes applicables
- ▶ **Questionner:** affiner les besoins et les solutions
- ▶ **Conseiller :**
 - ▶ Mise en place d'un plan
 - ▶ Un choix éclairé
 - ▶ Responsabiliser
- ▶ **Plan d'action:**
 - ▶ +/- flexible et créatif selon le choix du dispositif choisi (médiation **vs** plainte)

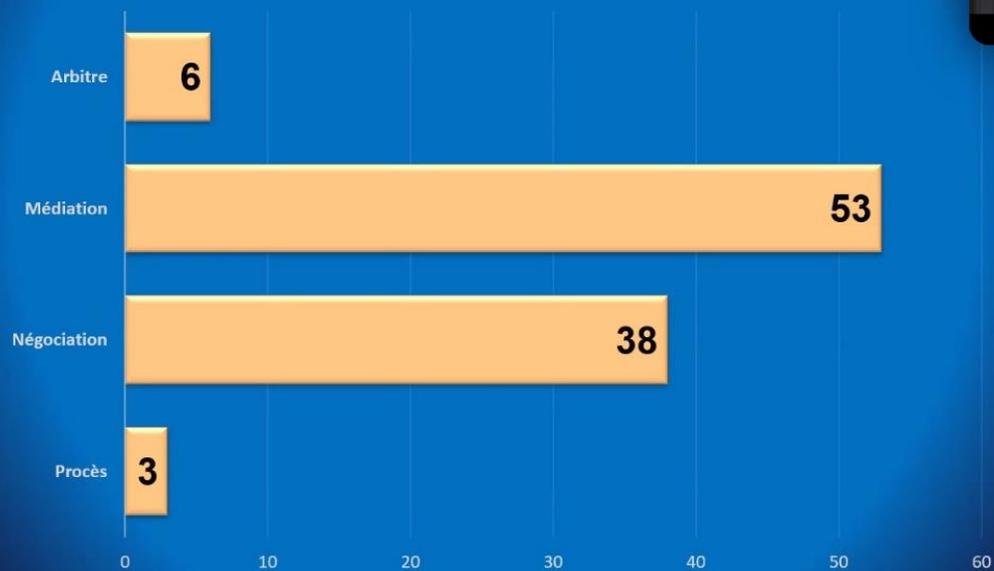
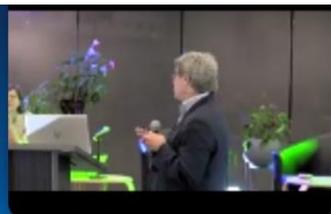


L'impact

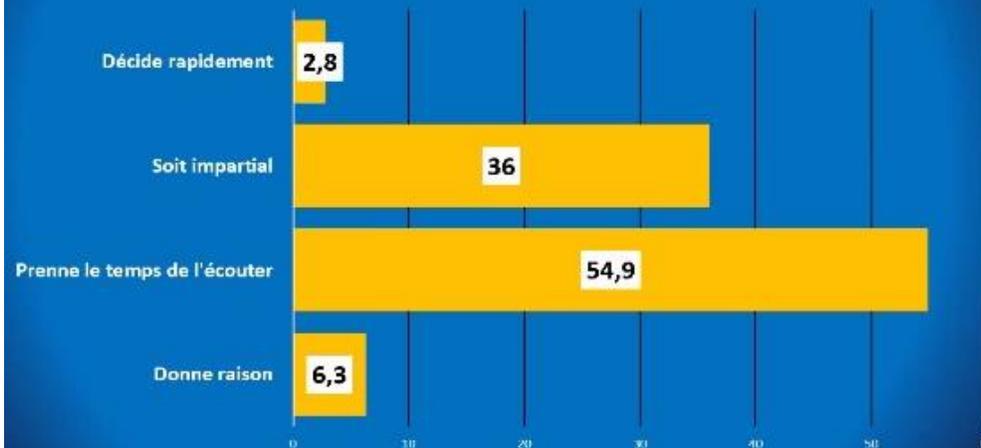
- ▶ Ouverture à des solutions
- ▶ Empuancement - empowerment/ autodétermination:
 - ▶ Besoin identifié
 - ▶ Reprise de pouvoir : souveraineté personnelle
 - ▶ L'option fait sens
 - ▶ acceptation
 - ▶ Responsabilisation
- ▶ Réparation: sentiment de justice

Ce qui compte...

Si vous aviez un problème important avec une autre personne, comment préféreriez-vous le régler ? Est-ce par



Si vous deviez aller à la cour, qu'est-ce qui serait le plus important pour vous : que le juge...?



Conclusion

- ▶ Les personnes elles-mêmes sont un moyen de prévention des violences;
 - ▶ Changement de culture
 - ▶ Changement par les pratiques avant tout
- ▶ Bonnes pratiques à étendre au-delà des bureaux de professionnels.les
 - ▶ Rencontres en groupe à développer



La convivialité, fil conducteur de la séquence de bonnes pratiques