



Formation



RU de Nanterre



Sabrina Auguste, conseillère de prévention CROUS, sabrina.auguste@crous-versailles.fr **Pascal Desbois**, kinésithérapeute formateur PAMAL, pascaldesbois@kinefranceprevention.fr







MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE



Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur



Sensibiliser et mobiliser tous les acteurs
Observer les contraintes, dépister les risques
Améliorer collectivement les situations à risques
Proposer aux opérateurs des outils de régulation physique
Intégrer l'action PAMAL dans une démarche globale et durable





Contexte local



- 65 agents avec une population vieillissante.
- Accidents du travail (accidents de plain-pied et de manutention), maladies professionnelles, restrictions médicales (environ 10 agents, concernant le port de charge, le travail bras levés...)
- En dehors des cuisiniers de métier, il y a beaucoup de polyvalence entre les autres agents (cuisine, plonge, ménage, service en salle, caisses...).
 Le risque physique et la pénibilité sont présent sur l'ensemble des postes.









Objectifs



- agir sur la part personnelle du risque physique
- agir sur la part environnementale du risque physique
- Réduire les ATMP liés au risque physique
- Prévenir les restrictions, inaptitudes médicales aux postes et l'absentéisme pour TMS
- Améliorer la Qualité de Vie au Travail
- Améliorer la performance des équipes en agissant sur le lien travail/santé





Participants



Métier/Fonction

Second de cuisine
Responsable cafétéria
Serveuse caissière
Agent de service
Plongeur batterie
Agent d'approvisionnement
Agent de service





Schéma intervention



Communication et préparation

Repérage du risque environnemental



Echanges avec les responsables, analyse des indicateurs ATMP et visite des unités

Entretien, bilan locomoteur et enquête TMS



Repérage du risque individuel

Analyse et propositions d'amélioration des situations de travail à risques





For

ma

Application en situation de travail



Analyse et amélioration des pratiques professionnelles et des pratiques de santé

Evaluation formation

FASR*

Restitution

tion

Synthèse bilans

Synthèse enquête TMS

*FASR : Fiche d'Amélioration des Situations à Risque



Planning intervention



| Date | Horaire | Action | Durée | Participants | Objectifs - contenu | Deroulement, incidents, observations | |
|------------|-------------|--|-------|---|--|---|--|
| 16/05/2019 | 10h30 | Réunion préparatoire | 1,5 | Mr Hassan Moumem, directeur des restaurants du site Christophe taret chef de ouisine, Loïc Largerie chef adjoint, Sabrina Auguste, CROUS Bertille Chevé, directrice MGEN 32, Nathalie Fau, déléguée MGEN 78, Pascal Desbois KFP | Presenter l'action aux acteurs concernés et organiser les interventions | vivement intéressés par le projet et souhaitent s'impliquer pour sa réussite, évoquent la complexité de mise en place: horaires? | |
| 16/05/2019 | 12h/13h30 | Visite des unités | 1,5 | Visite de toutes les unités, observation des process, des interactions entre équipes | Repérer les locaux, postes, équipements, véhicules, outils, situations à risque Important++ la différence d'activité entre saison (correspondant au temps universi sommes en basse saison. | | |
| 16/05/2019 | 14h45/15h15 | Réunion d'information des salariés | 0,5 | 26 agents sont présents sur les 60 du service "(c'est la fin de service , et donc hors temps de travail pour beaucoup). | Présenter l'action pour susciter des volontaires | 15 personnes s'inscrivent dont un des chefs de cuisine et ur responsable de cafétéria | |
| 17/09/2019 | 8h/12h | Bilans individuelles | 4 | 8 personnes + Sabrina Auguste | Dépisté les facteurs de risque, évaluer les capacités, conseiller | | |
| 15/10/2019 | 13h/15h | Formation collective, séance 1 | 2 | 6 personnes + Sabrina Auguste | Connaitre le fonctionnement locomoteur et le risque physique, Pratiquer les mouvements préventifs, Améliorer les pratique professionnelles et les situations à risque et finaliser la FASR | Problème de communication, salle de formation réservée, stagiaires non prévenus: repli dans la salle du texmex, et on récupère les salariés disponibles, séquence un peu raccourcie mais tous sont ravis, Surprise: un nouveau stagiaire est apparu | |
| 06/11/2019 | 7h30/9h30 | Formation collective, séance | 2 | 9 personnes + Sabrina Auguste | ldem + préparation de la visite sur poste | un stagiaire en surnombre | |
| 14/11/2019 | 7h30/10h30 | Application en situation de travail | 3 | visite sur les postes concernés, avec élargissement aux différents "circuits alimentaires" | Appliquer les acquis en situation de travail, analyser les situations à risque, amorcer la FASR | adaptation du programme en fonction des situations: on raccourcit d'1h le programme prévu | |
| 19/11/2019 | 7h30/9h30 | Formation collective, séance | 2 | 8 personnes + Sabrina Auguste | analyse des situations pro, pratiques corporelles | le groupe est stabilisé, un prévu au départ est définitivemen remplacé. la FASR se construit | |
| 03/12/2019 | 7h30/9h30 | Formation collective, séance | 2 | 9 personnes + Sabrina Auguste | pratiques corporelles, découverte de la relaxation, préparation du planning de passage sur poste | les stagiaires ont adoré la petite séquence de relaxation | |
| 11/12/2019 | 7h30/12h30 | Application en situation de travail | 5 | visite sur les postes non observés jusque là | Appliquer les acquis en situation de travail, analyser les situations à risque, continuer la FASR longtemps les participants | | |
| 18/12/2019 | 7h/9h30 | Formation collective, séance 5 | 2,5 | 6 personnes + Sabrina Auguste | paratiques corporelles, finalisation de la FASR, objectifs individuels et collectifs Grève des transport, mais stagiaires présents: un en vacances, séances d'1h30 sur la FASR, objectifs un en vacances, séances d'1h30 sur la FASR, objectifs enrichissant avec dispute métier jusqu'ai | | |
| 15/01/2020 | 9h30/10h30 | Restitution | 2 | | Restitution de la synthèse des bilans, des évaluations, de la FASR, recomandations et co-construction de la suite du programme | | |
| | | Total | 28 | | | | |



Communication et préparation



réunion projet RU/CROUS/MGEN/KFP Réunion de préparation Présentation à l'équipe







Evaluation du risque

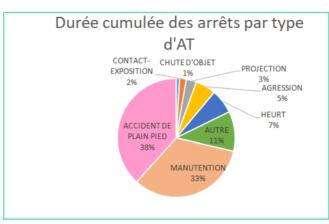


Visite globale des unités concernées : observation des locaux, équipements, postes et situations de travail..

Etude de documentation : DUERP, fiches de poste, indicateurs ATMP...

Réalisation d'une enquête TMS



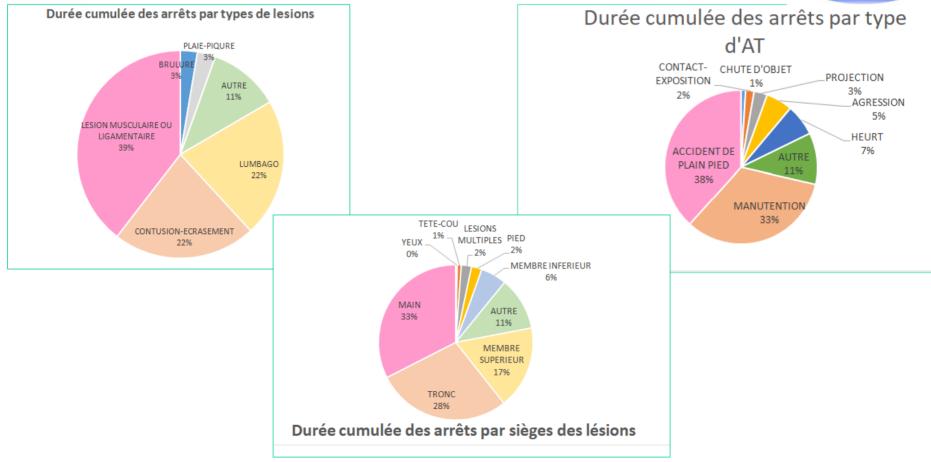






Analyse des AT 2017/2018





TMS, lumbagos et contusions constituent l'essentiel des lésions Les zones corporelles les plus touchées sont le tronc, le membre supérieur et la main

Les accidents de plain-pied et les manutentions représentent plus des 2/3 des AT



Enquête TMS - 1



| Kiné 7 France Prévention | Il Questionnaire de santé Main dominante : Droite | | | |
|--|--|--|--|--|
| Enquête sur les TMS | Avez-vous déjà été opéré pour un problème locomoteur, depuis 5 ans | | | |
| rire employeur a sollicitée notre réseau de kinési-préventeurs pour l'accompagner dans une action durable prévention des Troubies Musculo Squelettique (tendinite, mai de dos), du risque physique et de la nibilité. | Avez-vous déjà eu recours à un professionnel de santé pour un problème locomoteur, depuis 5 ans Oul Non | | | |
| unaliterions évaluer de façon anonyme les antécédents et le plaintes des salariés des unités de travail noemés par cette action. C'est pourquol nous vous demandons de remplir le bref questionnaire ci dessous nus vous remercions pour votre participation a cette enquête, au service du bien être de tous. | Prenez vous actuellement des medicaments (anti douleurs, anti-Inflammatoires) pour un problème locomoteur, depuis 3 ans Oui Non | | | |
| ristian MEIGNAN, Coordinateur des actions en santé au travail de Kiné France Prévention | Localisation des douleurs | | | |
| Informations générales | Avez vous eu, au cours des 12 demiers mois, des problèmes (courbatures, douleurs, gêne, engourdissement) au niveau des zones du corps sulvantes ? | | | |
| ilté ou service : | Nuque : oui non Nuque : oui non | | | |
| etier ou fonction (figurant sur votre fiche de paye) : | Haut du dos : oui non haut du dos : oui haut du dos | | | |
| ture du contrat de travall : | Bas du dos : oui non | | | |
| CDI Interimaire | Epaule/bras : Droit Gauche Polgostonia | | | |
| ○ CDD Autre_ | Coude/avant bras : Droit Gauche Gauche | | | |
| | Poignet/main : Droit Gauche Gauche | | | |
| xe: Femme Homme | Hanche/cuisse : Droit L Gauche L | | | |
| je : | Genou/jambe : Droit Gauche Govern | | | |
| icienneté dans l'entreprise ; | Cheville/pied : Droit ☐ Gauche ☐ ② | | | |

24 Formulaires collectés

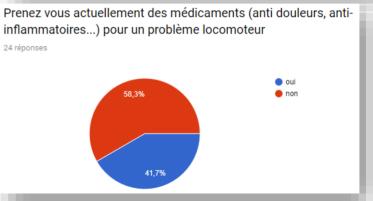


Enquête TMS - 2









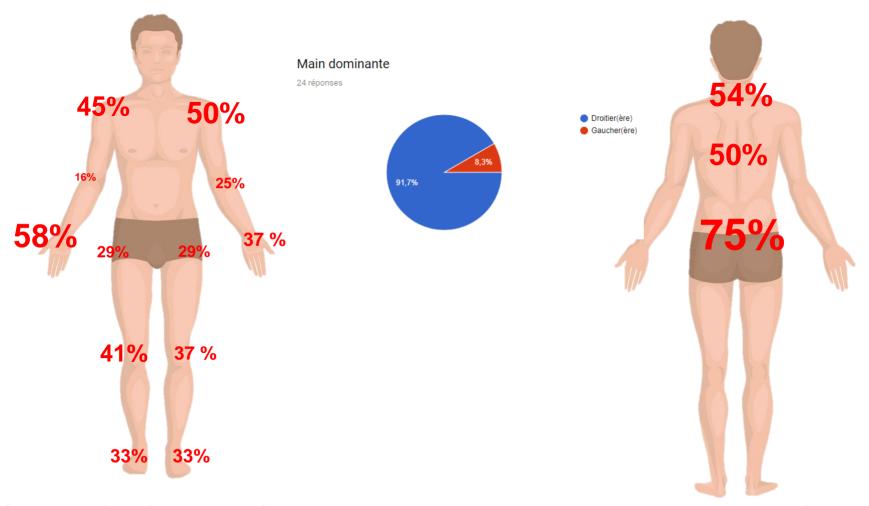
- 1/4 des répondants ont eu un arrêt de travail pour problème locomoteur
- 8,3 % des répondants ont été opéré pour un problème locomoteur depuis 5 ans
- 42 % des répondants ont eu recours à un professionnel de santé pour un problème locomoteur depuis 5 ans
- 42 % des répondants prennent actuellement des médicaments pour un problème locomoteur



Enquête TMS - 3



Avez vous eu, au cours des 12 derniers mois, des problèmes (courbatures, douleurs, gêne, engourdissement) au niveau des zones du corps suivantes ?



Fréquence élevée des TMS, principalement sur le rachis, le poignet droit, les épaules et le genoux droit, toutes les articulations sont touchées



Enquête FIFARIM-1



| III/ Les contraintes professionnelles liées aux manutentions | |
|--|--------------------|
| Description (facultative) | |
| Titre de l'image | O S S S S S |
| | |
| Le tronc est-il penché en avant ?* | |
| Jamais ou rarement (score de risque 0) | |
| Occasionnellement (score de risque 1) | |
| Régulièrement (score de risque 2) | |
| Trés souvent (score de risque 3) | |

25 situations de manutention à risque catégorisées et illustrées Pour chaque situation : autoévaluation de la fréquence sur une échelle de 0 à 3

Dépouillement : score moyen par situation



Enquête FIFARIM-2



| core moyen | Tache | | | | | | |
|------------|---|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|
| 2,13 | La tâche de manutentio | n est-elle répétitive, | et fréquente ? (plus d' | une fois toutes les 5 m | ninutes ou plus de 1 | 2 fois par heure) et conf | inue ? (plus d'une heu |
| 2,08 | Faut-il tourner les épaules et/ou se pencher en tournant les épaules ? | | | | | | |
| | L'objet est-il très chaud, | | | | | | |
| | L'environnement physiq | • | ment contraignant ?(F | Par exemple à cause o | du climat, de l'éclair | age,du bruit ou de l'emp | oussièrement) |
| | Le tronc est-il penché e | | | | | | |
| | Faut-il exécuter des tâc | | | | | | |
| | Le transport s'effectue-t | | | | | m (pour des manutentio | ns occasionnelles)? |
| | La tâche implique-t-elle | | | hes, escaliers, plans i | nclinés)? | | |
| | Les bras sont-ils élevés | | | | | | |
| | Le poids de l'objet dépa | | | | r les femmes en po | sition debout ? 4,5 kg e | n position assise (hom |
| | L'engin est-il en mauvai | | ulements détériorés o | ou encrassés) | | | |
| | Y a-t-il des incitations à | • | | | | | |
| | La manutention doit-elle être réalisée dans une posture contraignante ? (A genoux, accroupi, en équilibre instable) | | | | | | |
| | L'espace disponible po | | | t ou encombré ? | | | |
| | Les objets et leur emba | | | | | | |
| | Faut-il étendre les bras | | | | | | |
| | La machine ou l'organis | | ne contrainte de temp | s? | | | |
| | La charge est-elle enco | | | 0.0001 | | | |
| | Le poids du chargement dépasse-t-il : 600 kg pour un transpalette ? 300 kg pour un chariot ? | | | | | | |
| | Le volume de l'objet peut-il induire une mauvaise estimation de son poids ? Le poids (approximatif) est-il inconnu ? Y a-t-il des obstacles et/ou des inégalités du sol sur le trajet à parcourir ? | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Faut-il incliner le tronc s | · | puier un objet a une m | ain ? | | | |
| | La charge est-elle diffici | | | -4 | - f ti d t | V | |
| | L'engin est-il équipé de | | | | n tonction au type c | renort? | |
| | Le sol présente-t-il des | | | | | | |
| | L'objet présente-t-il des | | orus tranchants, une si | inace ires rugueuse ? | | | |
| 1,40 | Score moyen général | | | | | | |

1/ Répétitivité



2/ Flexion-rotation du tronc



3/ Charge chaude, froide ou sale

Un score de risque moyen général de 1.46, supérieur à la recommandation (<1)

Les 10 situations à risque qui dépassent le score de fréquence 1,5 sont à prioriser

Certaines se retrouvent dans la FASR



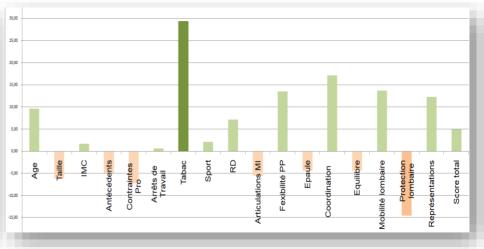


Bilans individuels



- Evaluation des facteurs de risques personnels
- Tests de capacités physiques et de savoir-faire posturo gestuels.
- Dépistage des limitations fonctionnelles
- Recommandation de mouvements préventifs et conseils de santé.
- Possibilité de réaliser des enquêtes épidémiologiques et des bilans de contrôle à distance

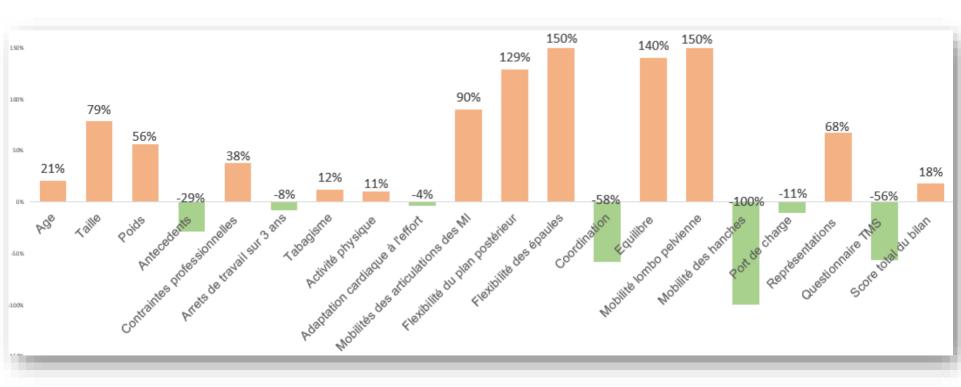






Dépouillement des bilans





- Score global moyen supérieur de 18% à la cohorte nationale
- Facteurs de risques inférieurs à la cohorte nationale : antécédents, AT,
 Adaptation cardiaque, coordination, mobilité des hanches, port de charge et score TMS
- Facteurs de risques supérieurs à la cohorte nationale : tous les autres



Visite préparatoire























Formation collective







- Comprendre le fonctionnement de l'appareil locomoteur
- Développer l'écoute corporelle et le « prendre soin de soi »
- Pratiquer des mouvements préventifs et compensatoires
- Améliorer les gestes et pratiques de métier
- Améliorer les situations à risque



Les mouvements PAMAL



- Le kinési-préventeur recommande les mouvements préventifs et compensatoires adaptés à chaque salarié (grâce au bilan) et à chaque activité/poste de travail (grâce à la visite)
- Utilisation du livret et d'une fiche d'aide à la pratique lors de la formation et entre les séances
- Pratique au poste et chez soi entre les séances de formation

Formation collective





Améliorer les gestes de métiers



- Analyse des contraintes et des stratégies à partir des vidéos.
- « Disputes de métiers » entre salariés, pour faire émerger des améliorations de pratiques professionnelles.
- Essais de nouvelles stratégies entre les séances.
- Apprentissage de quelques gestuelles fondamentales sur des situations à risques (port de charge) en tenant compte des variabilités inter opérateurs.
- Recommandations sur les stratégies gestuelles (en générales plusieurs pour une même situation) qui font consensus.

Formation collective

Application en situation de travail





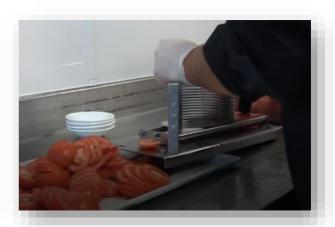
Application en situation de travail



- Auprès des agents qui participent à la formation
- En binôme ingénieure HSE / Kiné
- Observation : les situations à risque, recherche d'amélioration
- Confronter les stratégies gestuelles et les pratiques professionnelles, proposer des améliorations
- Réaliser des vidéos qui seront utiliser sur les temps de formation collective (pour les « disputes de métier »)
- Reporter les infos sur la FASR









Améliorer les Situations à Risque



| 4 | Kiné | | | | Fiche d'Am | élioration des Situatio | ns à Risque | | |
|------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|------------|---|--|--|--|
| 11. | Prévention | | | CROUS versailles, RU Nanterre 92 | | | | | |
| N° 1 | Date 18/12/2019 | Intervenant Pascal Desbois | Unité/Service Préparation Froide | Poste/Situation mise en place sur les plateaux | Photo | Description/astreintes/contraintes Si les plateaux sont trop haut, il y a un risque pour l'épaule | Propositions d'améliorations 1. Diminuer la hauteur de la pile des plateaux qui doit être adaptée à la taille de l'agent 2. Alterner les tâches en posant les plateaux déjà remplis sur les échelles | | |
| 2 | 18/12/2019 | Pascal Desbois | Préparation Froide | Trancheuse | | Mouvements répétitifs, L'agent doit forcer ses geste | on décale les pieds pour accompagner les gestes : avancer le genou opposé à la main sur la trancheuse . A étudier : Pourquoi ne pas passer à la gamme tranchée ? Plus cher ? | | |
| 3. | 18/12/2019 | Pascal Desbois | Préparation Froide | Trancheuse | | Plan de travail instable, roulette non bloquée, contrain | Remplacer la roulette | | |
| 4 | 18/12/2019 | Pascal Desbois | Préparation Froide | poubelle | | Absence de porte poubelle donc on doit tenir le sac d'une main et jeter de l'autre : posture contraignante | Mettre en place un cerclage/fixation | | |

30 situations traitées

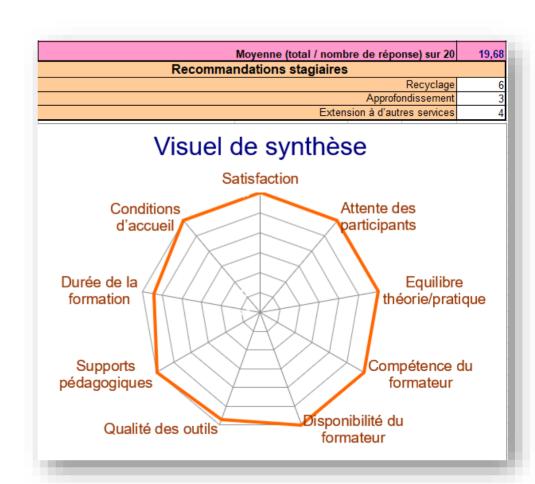
La FASR



Evaluation



- 7 questionnaires collectés
- Score moyen: 19,68/20
- Demande de recyclage :
 6/7
- Approfondissement 3/7
- Extension à d'autre groupe : 4/7
- Observations
 qualitatives : « améliore
 et soutient nos
 conditions de travail »





Synthèse



- •Un contexte national favorable : dispositif PAS, priorisation par le CNOUS des actions vers les agents polyvalents et plonge des RU
- •Un contexte local et des indicateurs ATMP et TMS justifiant pleinement l'action
- •Une enquête FIFARIM qui révèle la fréquence des situations à risque
- •Un bonne cohérence entre l'analyse des AT, l'enquête TMS et l'enquête FIFARIM
- •Un groupe de volontaire motivé et participatif
- •Un appui précieux de l'ingénieure HSE du CROUS
- •Une adaptation du format et de l'organisation pour tenir compte des contraintes de services
- •Une FASR riche de propositions qu'il faudra priorisées et suivre dans le temps
- •Remerciement à Sabrina AUGUSTE, Hassan MOUMEN, Laetitia Derouet, Christophe Taret, Domitille CHEVE, Marina PEZERIL et Christian MEIGNAN, Samya OUKHARTI, Marie TUYTTENS et tous les salariés du RU.





Des questions ?

